

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR)

Κέντρο Διά Βίου Μάθησης ΕΚΕΤΑ (ΚΑΒΜ ΕΚΕΤΑ)

Η παρούσα Πολιτική περιγράφει τις αρχές και τις διαδικασίες με τις οποίες το Κέντρο Διά Βίου Μάθησης του ΕΚΕΤΑ (ΚΑΒΜ ΕΚΕΤΑ) συλλέγει, αποθηκεύει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα εκπαιδευομένων, εκπαιδευτών και συνεργατών, σύμφωνα με τον **Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (GDPR)**, τον **Ν. 4624/2019**, καθώς και τις **προδιαγραφές πιστοποίησης του ΕΟΠΠΕΠ** για Κέντρα Διά Βίου Μάθησης.

1. Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Ο υπεύθυνος επεξεργασίας είναι:

Κέντρο Διά Βίου Μάθησης ΕΚΕΤΑ (ΚΑΒΜ ΕΚΕΤΑ)

6ο χλμ. Χαριλάου – Θέρμης, 57001, Θεσσαλονίκη, Ελλάδα

Τηλ.: +30 6936543554 | Email: abotonaki@iti.gr

Το ΚΑΒΜ ΕΚΕΤΑ λειτουργεί υπό το **Εθνικό Κέντρο Έρευνας & Τεχνολογικής Ανάπτυξης (ΕΚΕΤΑ)**, φορέα εποπτευόμενο από τη **Γενική Γραμματεία Έρευνας και Καινοτομίας (ΓΓΕΚ)**.

2. Σκοποί Επεξεργασίας

Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων πραγματοποιείται αποκλειστικά για:

- Διαχείριση εγγραφών σε προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης.
- Υλοποίηση, αξιολόγηση και πιστοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων.
- Έκδοση και επαλήθευση βεβαιώσεων ή πιστοποιητικών.
- Τήρηση αρχείων που προβλέπονται από τις διαδικασίες του ΕΟΠΠΕΠ.
- Επικοινωνία με εκπαιδευόμενους και συνεργάτες για θέματα που αφορούν την εκπαίδευση.

3. Κατηγορίες Δεδομένων

Τα δεδομένα που τηρούνται περιλαμβάνουν:

- Ονοματεπώνυμο, στοιχεία επικοινωνίας και επαγγελματική ιδιότητα.
- Δεδομένα συμμετοχής (παρουσίες, επιδόσεις, αξιολογήσεις).
- Τεχνικά δεδομένα σύνδεσης στην εκπαιδευτική πλατφόρμα (όπως username, logs, cookies).

Δεν συλλέγονται ή επεξεργάζονται **ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα** (π.χ. υγείας, πολιτικών ή θρησκευτικών πεποιθήσεων).

4. Ασφάλεια και Αποθήκευση

- Τα δεδομένα αποθηκεύονται σε **ασφαλείς εξυπηρετητές** του EKETA ή συνεργαζόμενων παρόχων εντός Ε.Ε.
- Όλη η επικοινωνία με τις εκπαιδευτικές πλατφόρμες (Portal, Moodle) πραγματοποιείται μέσω **SSL (https)**.
- Η πρόσβαση περιορίζεται σε εξουσιοδοτημένα στελέχη και πραγματοποιείται με χρήση προσωπικών διαπιστευτηρίων.
- Πραγματοποιούνται **τακτικά αντίγραφα ασφαλείας (backups)** για διασφάλιση της ακεραιότητας των δεδομένων.

5. Χρόνος Διατήρησης Δεδομένων

Τα δεδομένα των εκπαιδευομένων και εκπαιδευτών τηρούνται για **πέντε (5) έτη** μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος, σύμφωνα με τις οδηγίες του ΕΟΠΠΕΠ. Μετά το πέρας της περιόδου διατήρησης, τα δεδομένα διαγράφονται με ασφαλή τρόπο ή ανωνυμοποιούνται.

6. Δικαιώματα Υποκειμένων

Κάθε φυσικό πρόσωπο έχει δικαίωμα:

- πρόσβασης στα δεδομένα που το αφορούν,
- διόρθωσης ή επικαιροποίησης των στοιχείων του,
- περιορισμού ή διαγραφής της επεξεργασίας,
- φορητότητας δεδομένων,
- υποβολής καταγγελίας στην **Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ)**.

7. Επεξεργασία από Τρίτους

Σε περιπτώσεις όπου η φιλοξενία ή τεχνική υποστήριξη των πλατφορμών πραγματοποιείται από τρίτους παρόχους (εντός Ε.Ε.), το ΚΔΒΜ EKETA διασφαλίζει ότι έχουν υπογραφεί οι απαραίτητες **Συμφωνίες Επεξεργασίας Δεδομένων (Data Processing Agreements)**, σύμφωνα με τον GDPR.

8. Διασφάλιση Ποιότητας

Το ΚΔΒΜ EKETA εφαρμόζει διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας και προστασίας δεδομένων σε συμμόρφωση με το **πλαίσιο πιστοποίησης του ΕΟΠΠΕΠ** και προσανατολίζεται στην περαιτέρω ευθυγράμμιση με τα πρότυπα **ISO 9001:2015** και **ISO 21001:2018**.

9. Αναθεώρηση Πολιτικής

Η παρούσα Πολιτική αναθεωρείται ετησίως ή όποτε υπάρξουν ουσιώδεις αλλαγές στη νομοθεσία ή στις διαδικασίες του ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ.